

Algemene Voorwaarden

1. Voorwaarden zijn van toepassing

1.1 Op alle met Mulder, coaching voor ouder en kind advies gesloten overeenkomsten, aanbiedingen en offertes zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

In de navolgende tekst dient Mulder, coaching voor ouder en kind telkens gelezen te worden als Mulder, coaching voor ouder en kind en de ter uitvoering van de overeenkomst door Mulder, coaching voor ouder en kind ingeschakelde derden.

2. Omvang verplichtingen

2.1 Met Mulder, coaching voor ouder en kind gesloten overeenkomsten leiden voor Mulder, coaching voor ouder en kind tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Mulder, coaching voor ouder en kind zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen van Mulder, coaching voor ouder en kind s verlangd kan worden.

2.2 Voor zover Mulder, coaching voor ouder en kind voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Mulder, coaching voor ouder en kind uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of van onjuiste informatie.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Mulder, coaching voor ouder en kind zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Mulder, coaching voor ouder en kind kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat.

3.3 Alle door Mulder, coaching voor ouder en kind opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Plaatsing

4.1 Door Mulder, coaching voor ouder en kind aangeboden groepsactiviteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing op een wachtlijst. Voorafgaande vindt een intakegesprek plaats.

5. Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Gemaakte afspraken dienen ten minste 24 uur voor aanvang geannuleerd te worden. Voor de Mulder, coaching voor ouder en kind, training en coach –en counselingssessies gelden onderstaande voorwaarden:

5.1.1 Wanneer opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst, doch meer dan zeven dagen vooraanvang van de eerste bijeenkomst, besluit deelnemer niet deel te laten nemen brengt

Mulder, coaching voor ouder en kind 50% van de verschuldigde kosten voor die periode in rekening. Bij annulering binnen zeven dagen voor aanvang wordt de volledige prijs in rekening gebracht.

5.1.2 Indien een deelnemer niet in staat is om aan een bijeenkomst van de Mulder, coaching voor ouder en kind Mulder de trainingen of coaching –en/of counselingssessie deel te nemen, dient dit uiterlijk om 8.30 uur op de dag van de betreffende bijeenkomst of training te worden gemeld. Na een telefonische afmelding dient dit ook nog per e-mail te geschieden.

5.2 Indien een afspraak voor een gesprek binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek wordt geannuleerd brengt Mulder, coaching voor ouder en kind het gesprek in rekening.

5.3 In het geval van individuele begeleiding geldt dat wanneer een leerling, bij wie Mulder, coaching voor ouder en kind op locatie (bijv. de school van de leerling) individuele begeleiding biedt, door ziekte of een andere dringende reden niet in staat is de begeleiding te volgen, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 8.00 uur op de betreffende lesdag telefonisch te worden gemeld. Afmelding moet naast telefonisch worden gemeld.

Bij te late afmelding wordt de afgesproken tijd van die dag in rekening gebracht.

6. Betalingen

6.1 Het verschuldigde bedrag van een groepsactiviteit dient te allen tijde voor aanvang van de activiteit door de Mulder, coaching voor ouder en kind te zijn ontvangen.

6.2 Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting heeft de Mulder, coaching voor ouder en kind het recht de leerling verdere toegang tot de lessen te ontfeggen.

6.4 Betaling van coach - en counselingssessies dienen binnen de gestelde datum, die op de factuur staat, te worden voldaan.

7. Restitutie lesgeld groepslessen

7.1 de Mulder, coaching voor ouder en kind kan slechts in zeer bijzondere gevallen besluiten om lesgeld van groepslessen te restitueren:

- Bij tussentijdse verhuizing van een leerling, waardoor het bezoeken van de lessen voor de leerling onmogelijk wordt.
- Bij langdurige ziekte van een leerling. Restitutie van 50% van het lesgeld over door langdurige ziekte niet-genoten lessen vindt plaats na afloop van de betreffende periode.
- Bij tussentijds gebleken ongeschiktheid van de leerling voor het betreffende onderwijs. De beëindiging van de lessen vindt plaats in overleg tussen de Mulder, coaching voor ouder en kind en ouders.

8. Aansprakelijkheid

8.1 de Mulder, coaching voor ouder en kind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Mulder, coaching voor ouder en kind is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 Voor schade die een direct gevolg is van een aan de Mulder, coaching voor ouder en kind toe te rekenen tekortkoming is de Mulder, coaching voor ouder en kind alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Mulder, coaching voor ouder en kind. Als de Mulder, coaching voor ouder en kind desondanks gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

8.3 de Mulder, coaching voor ouder en kind is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan.

8.4 De aansprakelijkheid van de Mulder, coaching voor ouder en kind is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5 Deelname aan een activiteit dan wel het laten deelnemen van een kind aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij/zij dan wel zijn/haar kind in staat is verantwoord deel te nemen aan activiteiten die de Mulder, coaching voor ouder en kind aanbiedt.

8.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij of zijn/haar kind aanricht aan bezittingen van de (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de activiteit van de Mulder, coaching voor ouder en kind gehouden wordt en de opdrachtgever zal de Mulder, coaching voor ouder en kind van deze schade vrijwaren.

9. Klachten en geschillen

9.1 Bij de Mulder, coaching voor ouder en kind ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door de Mulder, coaching voor ouder en kind binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.

9.2 Klachten van cliënten die gecounseld worden, worden via Klachtenreglement Algemene Beroepsvereniging voor Counseling van het ABvC behandeld, voorwaarden worden apart toegestuurd.

9.3 Op alle overeenkomsten met de Mulder, coaching voor ouder en kind is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen.

9.4 Ten aanzien van alle geschillen is de rechtbank te Amsterdam bevoegd, tenzij de wet verplicht een andere rechterlijke instantie aanwijst.

10 Wijzigen

10.1 Mulder, coaching voor ouder en kind behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen.